

Préparer la certification V2027 pour la qualité des soins

1 jour soit 7 heures / 9h-17h / en distanciel (visio)

CONTEXTE

La 6^e itération de la certification des établissements de santé pour la qualité des soins est appliquée depuis septembre 2025. Tout en conservant les acquis des précédentes versions, la HAS a simplifié le référentiel et renforcé les exigences sur plusieurs enjeux clés : la périnatalité, le développement du numérique et de l'intelligence artificielle, la sécurité du médicament. Elle s'est également adaptée aux priorités de santé publique, notamment les prises en charge non programmées, la psychiatrie et la lutte contre l'antibiorésistance, tout en inscrivant durablement l'engagement du patient dans les pratiques professionnelles et la gouvernance des établissements.

La HAS propose une actualisation du référentiel, applicable à partir du 1^{er} janvier 2027. Cette V2027 vise à maintenir les orientations liées aux enjeux de santé publique, avec une attention renforcée sur la psychiatrie et la santé mentale, un accent particulier sur la maternité et la néonatalogie, ainsi qu'une mise en exergue des violences sexistes et sexuelles et de la prévention des addictions.

Dans ce contexte, les établissements doivent se mobiliser pour anticiper ces évolutions. Outre la pérennisation des actions déjà mises en place, ils doivent se préparer à cette nouvelle version du référentiel.

OBJECTIFS

- Prendre connaissance des enjeux et des évolutions attendues
- Comprendre les méthodes d'évaluation : patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé, audit système, observation
- Anticiper l'impact sur la démarche qualité et gestion des risques de l'établissement et sur les orientations stratégiques
- Identifier les actions à mettre en œuvre

PUBLICS CONCERNES

- Directeur d'établissement, pilote, encadrement, responsable et coordonnateur de soins, responsable qualité, gestionnaire des risques et coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, pilote de processus, ...

PREREQUIS

- Connaissance de base de la démarche qualité

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP (cf. [qualification page 6 du catalogue](#))
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation et un quiz, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.



Votre référent handicap :

Sandrine MEDEIROS

01 56 88 03 04 / info@baqimehp.com

CONTENU

Introduction

- La certification
 - Les attendus : enjeux, évolutions du sixième cycle, procédure de certification
 - Le référentiel ajusté à la V2027
- Les méthodes d'évaluation adaptées au 6^{ème} cycle
 - Les cinq méthodes révélatrices des organisations : patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé, audit système et observations
- Le processus décisionnel : fiches anomalies, calcul de la note globale, résultats, après visite, décision, publication, résultats nationaux à date
- La préparation de la certification : réaliser un diagnostic de la situation de l'établissement et identifier la stratégie à mettre en place
- Les attendus de la V2027 :
 - Les nouveaux critères
 - Les nouveaux enjeux et renforcement de thématiques
- Les cas pratiques : focus
 - Sur les nouveaux critères : violences sexistes et sexuelles, prévention des addictions, néonatalogie
 - Sur les thématiques renforcées : maîtrise des risques liés à l'IA, analyse des EIGAS, sécurité du médicament, accueil non programmée, amélioration continue par l'analyse de la pertinence, patient partenaire, santé mentale et psychiatrie et périnatalité

Conclusion

COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1^{er} participant à la journée de formation (385€ à partir du 2^{ème} participant)

■ BAQIMEHP - 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■

■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Mail : info@baqimehp.com ■ Internet : www.baqimehp.com ■ Réseaux : 

Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75

Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée