

Facteurs humains et compétences non techniques : développer les soft skills pour renforcer la qualité et sécuriser les soins

1 jour soit 7 heures / 9h-17h / Paris, en présentiel

CONTEXTE

Les compétences non techniques (communication, travail en équipe, gestion du stress, conscience de la situation, prise de décision, apprentissage collectif, etc.) participent tant à la fiabilité des prises en charge, à la prévention des événements indésirables associés aux soins qu'au bien-être des équipes.

Cette formation vise à permettre aux professionnels de santé en exercice et des cadres et responsables d'équipes de comprendre et d'intégrer les facteurs organisationnels et humains dans les pratiques de soins pour en faire un levier essentiel de la sécurité et d'un fonctionnement d'équipes efficaces.

Elle leur apporte les connaissances de base sur les facteurs humains (FOH), les compétences non techniques (CNT) et leur applicabilité pour permettre une performance collective au service de la sécurité des soins.

OBJECTIFS

- Acquérir les concepts de base des CNT et FOH.
- Développer une conscience réflexive individuelle et collective.
- Adopter les compétences, méthodes et outils pour fiabiliser les pratiques.
- Identifier son mode de fonctionnement dans les situations de soins

PUBLICS CONCERNES

- Directeur, Président de CME, Médecin, cadre de santé, tout professionnel de santé.

PREREQUIS

- Aucun prérequis obligatoire.

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenants : Madame Florence PICHON (cf. [qualification page 6 du catalogue](#))
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation et un quiz, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.



Votre référent handicap :
Sandrine MEDEIROS
01 56 88 03 04
info@baqimehp.com

CONTENU

- Introduction
 - CNT et FOH : définition et historique
 - Pourquoi en santé ?
- Qu'est-ce qu'une organisation sûre ?
 - Concepts clés FOH dans le domaine de la santé
 - Mise en évidence de l'impact des FOH sur l'évolution de la situation, des prises de décision et de résultats pour le patient et l'équipe
 - Cas pratiques
- Culture de sécurité
 - Les 3 piliers d'une organisation sûre
 - Les différents types de culture sécurité
 - Cas pratique : comment améliorer la culture de sécurité de son environnement de travail
- Et moi, je fonctionne comment dans les situations de soins ?
 - Apport des sciences cognitives
 - Biais cognitifs et prise de décision
 - Fonctionnement de la mémoire
 - Principe de la charge cognitive
 - Théorie de la charge cognitive et impact sur la vigilance et leurs conséquences sur la dysfonction exécutive
 - Notion du concept de « cockpit stérile » pour limiter les interruptions de tâche pendant les soins critiques
 - Cas pratique
 - Fatigue et gestion de la fatigue
 - Stress et gestion du stress
 - Cas pratique
- Equipe efficace pour passer d'une équipe d'experts à une équipe experte
 - Une équipe efficace
 - Modèle de développement des équipes de Tuckman
 - Outils et pratiques pour renforcer l'efficacité d'équipe
 - Gestion des conflits et des désaccords au sein de l'équipe
- Place du patient dans l'équipe
 - Fondements de l'intégration du patient dans l'équipe
 - Reconnaître le rôle du patient dans l'équipe
 - Outils et pratiques
- Conclusion

COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ par participant pour la journée de formation

■ BAQIMEHP - 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■

■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Mail : info@baqimehp.com ■ Internet : www.baqimehp.com ■ Réseaux : 

Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75

Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée