Travail en équipe : de PACTE à un dispositif spécifique

1 jour soit 7 heures / 9h-17h

CONTEXTE

La V2020, 5ème itération de la certification, s'applique depuis 2021. Tout en conservant les acquis des précédentes versions de la certification, la HAS souhaite renforcer l'appréciation du niveau de qualité des soins, notamment sur le travail en équipe. Les établissements doivent se mobiliser pour anticiper cette évolution. La mise en place d'un programme PACTE, d'un dispositif spécifique d'amélioration du travail en équipe ou d'un programme d'accréditation en équipe constitue un levier de renforcement de la cohésion d'équipe et d'amélioration de la sécurité des prises en charge.

OBJECTIFS

- Clarifier les notions d'équipe et de culture
- Appréhender les dispositifs spécifiques de travail en équipe
- Connaitre les rôles et responsabilités du référent du projet spécifique de travail en équipe
- Savoir mobiliser et sélectionner les outils adaptés

PUBLICS CONCERNES

- Directeur, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, responsable qualité, gestionnaire des risques, président de CME, médecin, directeur de soins, cadre de santé, infirmier, directeur de pôle, cadre de bloc, …

PREREQUIS

- Connaissance de base de la gestion de projet

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation – cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP (cf. qualification page 6 du catalogue)
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation et un quiz, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

CONTENU

- Introduction
- Notions d'équipe et de culture
  - L'équipe
  - Le travail en équipe
  - La culture de sécurité
- Les rôles des référents du projet
  - Le référent du projet
  - Le binôme référent
  - La gestion de projet
- Le projet spécifique de travail en équipe
  - Les différentes phases
  - Engagement
    - Enjeux et engagement
    - Choix de l'équipe
    - Identification du binôme référent
    - Communication

    Cas pratique
  - Diagnostic
    - Enquête culture de sécurité
    - CRM Santé
    - Choix de la problématique et des actions

    Cas pratique
  - Mise en œuvre des actions en équipe : les outils
    - Agir sur l'équipe
    - Agir sur le patient
    - Agir sur la gouvernance

    Cas pratique
  - Mesure et évaluation
    - Enquête culture de sécurité
    - Matrice de maturité
    - Evaluation des pratiques collaboratives : patient traceur
    - Mesure de la satisfaction
    - Indicateurs

    Cas pratique
- Conclusion

COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1er participant à la journée de formation (385€ à partir du 2ème participant)