BAQIMEHP
EXPERT FORMATION SANTÉ

Processus de prise en charge au bloc operatoire et en endoscopie

2 jours soit 14 heures / 9h30-17h30 jour 1 / 8h30-16h30 jour 2

CONTEXTE

Les blocs opératoires et les secteurs d'endoscopies sont des secteurs à risques à véritables enjeux d'efficience pour nos établissements. Ils font partie des processus prioritaires et sont parmi les processus les plus à risques pour la sécurité des patients. Il est donc nécessaire de structurer et sécuriser ces processus pour s'assurer du respect des rôles et responsabilités de chacun qu'il s'agisse du pilotage ou de la prise en charge du patient.

OBJECTIFS

- Clarifier les exigences de la réglementation et les attendus de la certification relatifs au processus
- Se positionner en tant que pilote du processus au sein du système de processus
- Connaître les outils de pilotage et d'évaluation du processus
- Etre capable de décrire l'ensemble du processus et d'identifier les risques prioritaires

PUBLICS CONCERNES

- Directeur, directeur des soins, cadre de bloc, cadre de santé, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, responsable qualité et gestionnaire des risques, médecin,…

PREREQUIS

- Participer au processus, en qualité de pilote ou intervenant directement ou indirectement aux processus bloc opératoire et endoscopie

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation – cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP (cf. qualification page 6 du catalogue)
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation et un quiz, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

CONTENU

- Introduction
- Contexte externe
  - Les exigences réglementaires et normatives
  - Les exigences de la certification
- Le pilote du processus
  - Les rôles et missions des pilotes
  - Les outils de pilotage des processus
    Cas pratique : élaboration de la carte d'identité
- La coordination avec le système de processus
  - La coordination avec les processus en interfaces
  - La coordination avec les clients extérieurs
    Cas pratique : élaboration de la carte d'identité
- Connaître les processus de prise en charge au bloc opératoire et en endoscopie
  - Les étapes du pilotage
    Cas pratique : élaboration de la carte d'identité
  - Les étapes de mise en œuvre
    - Pré interventionnel
    - Per interventionnel
    - Post interventionnel

    Cas pratique : élaboration de la carte d'identité
  - Identification des risques à chaque étape
    Cas pratique : identification des risques à chaque étape
- Se préparer à la visite de certification
  - Maitriser son processus
  - Les modalités de visite
  - Maitriser les risques
    Cas pratique : identification des barrières pour maitriser les risques
  - Préparer les équipes à l'investigation terrain
    Cas pratique : élaboration d'un programme de traceurs
    Cas pratique : maitriser les critères d'une grille d'évaluation
- Conclusion

COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

990€ pour le 1er participant aux deux journées de formation (693€ à partir du 2ème participant)