Le parcours traceur intégré dans le parcours patient

1 jour soit 7 heures / 9h-17h

CONTEXTE

La stratégie nationale de santé ainsi que la certification pour la qualité des soins obligent à structurer et améliorer les parcours patients dans une approche globale incluant l'ensemble des acteurs intervenant dans la prise en charge. De plus, les prises en charge se complexifient rendant cruciale la capacité des équipes à travailler ensemble. La coordination et la continuité des soins est donc nécessaire à l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins. Cela passe par la structuration des parcours en tenant compte du lien ville/hôpital et par l'évaluation des parcours patient à travers la méthode d'évaluation du parcours traceur.

OBJECTIFS

- Clarifier les exigences de la réglementation et les attendus de la certification relatifs au parcours patient
- Savoir structurer le parcours patient
- Identifier les populations spécifiques, populations à risques et situations spécifiques
- Maitriser les risques associés au parcours patient et identifier les priorités d'amélioration sur le parcours patient

PUBLICS CONCERNES

- Directeur, président de CME, directeur des soins, cadre de santé, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, responsable qualité et gestionnaire des risques, médecin, infirmier, …

PREREQUIS

- Participer à la prise en charge du patient

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation – cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP (cf. qualification page 6 du catalogue)
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation et un quiz, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

CONTENU

- Introduction
- Contexte
  - Les exigences réglementaires et normatives
  - Les exigences de la certification
- La formalisation du parcours patient
  - L'identification et la structuration du parcours patient
    Cas pratique
  - Le parcours générique du patient
    Cas pratique
- L'évaluation du parcours patient
  - La méthodologie du parcours traceur
  - La préparation des grilles du parcours traceur
    Cas pratique
  - La mise en œuvre de la méthodologie
  - La synthèse
- Conclusion

COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1er participant à la journée de formation (385€ à partir du 2ème participant)