

# EVENEMENTS INDESIRABLES ET DISPOSITIFS D'ANALYSE

1 jour soit 7 heures / 9h-17h

## CONTEXTE

La réglementation encourage les établissements à optimiser leur gestion des évènements indésirables et à mettre en œuvre une organisation de retour d'expérience, et articuler l'organisation des vigilances et de la coordination de gestion des risques. Le signalement des évènements indésirables graves et la transmission de leur analyse auprès des ARS est désormais obligatoire.

La gestion des évènements indésirables est donc un enjeu majeur pour l'amélioration de la sécurité des soins et le renforcement de la culture de sécurité.

## OBJECTIFS

- Permettre aux professionnels de santé de comprendre et jouer leur rôle en matière de signalement des évènements indésirables
- Renforcer la culture positive de l'erreur
- Savoir organiser la collecte et le signalement des évènements indésirables, et organiser les analyses en équipe pluridisciplinaire
- Permettre aux professionnels, dans le cadre de la gestion des évènements indésirables, d'acquérir les méthodes et outils validés par la HAS et indispensables à la mise en place de démarches de retours d'expérience
- Acquérir les connaissances afin d'organiser le retour d'expérience au sein de l'établissement en prenant en compte l'articulation des différents dispositifs existants d'analyse des évènements indésirables

## PUBLICS CONCERNÉS

- Directeur d'établissement, pilote, encadrement, responsable et coordonnateur de soins, responsable qualité, gestionnaire des risques et coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, pilote de processus, cadres, infirmiers, médecins...

## PREREQUIS

- Connaissance de base de la démarche qualité

## PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP (cf. [qualification page 6 du catalogue](#))
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation et un quiz, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

## CONTENU

- Contexte
  - Les EIGAS au niveau national
  - Cadre réglementaire et normatif
  - Principales exigences de la certification
  - La gestion des évènements indésirables un enjeu
- Le signalement des évènements indésirables, le traitement immédiat et la sélection des évènements indésirables à analyser
  - Les évènements indésirables à signaler
  - Le signalement interne et le traitement immédiat
  - Caractérisation des évènements indésirables et choix des évènements indésirables à analyser
  - Le signalement externe
- L'analyse d'un évènement indésirable et la mise en place du retour d'expérience
  - Les principes communs à toutes les démarches d'analyse
  - Les dispositifs d'analyse : rôles et missions de chacun (CREX, RMM, Autres dispositifs)
  - Les méthodes et outils : ALARM, arbre des causes, 5M et 7M, ORION
  - Cas pratique
  - Le choix et le suivi des actions
  - Les retours d'expériences au niveau de l'établissement
  - La fiche de retour d'expérience et l'exploitation de la base de données
  - Les actions de communication et d'information au service de la culture de la sécurité
- L'analyse d'un évènement indésirable et la mise en place du retour d'expérience
  - Les principes communs à toutes les démarches d'analyse
  - Les dispositifs d'analyse : rôles et missions de chacun (CREX, RMM, Autres dispositifs)
  - Les méthodes et outils : ALARM, arbre des causes, 5M et 7M, ORION
  - Cas pratique
  - Le choix et le suivi des actions
  - Les retours d'expériences au niveau de l'établissement
  - La fiche de retour d'expérience et l'exploitation de la base de données
  - Les actions de communication et d'information au service de la culture de la sécurité

## COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1<sup>er</sup> participant à la journée de formation (385€ à partir du 2<sup>ème</sup> participant)

■ BAQIMEHP - 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■

■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Mail : [info@baqimehp.com](mailto:info@baqimehp.com) ■ Internet : [www.baqimehp.com](http://www.baqimehp.com) ■ Réseaux : 

Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75

Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée