

# L'identitovigilance

Environ 2h de formation en ligne

## CONTEXTE

L'identitovigilance est un processus complexe au sein des établissements de santé et correspond à l'ensemble des mesures visant à prévenir les erreurs d'identification des patients. Les multiples interfaces de ce processus accentuent les risques pour la prise en charge du patient à toutes les étapes. L'identification, fiable et unique du patient est indispensable afin de favoriser la continuité des soins, en raison du risque d'erreurs potentiellement graves liées à une mauvaise identification. Les facteurs contributifs de l'erreur d'identification doivent également être repérés par les professionnels. Ces erreurs nécessitent d'être identifiées et analysées afin de mettre en place des dispositifs de maîtrise adaptés.

## OBJECTIFS

- Comprendre le processus d'identification
- Définir l'erreur d'identification et la caractériser
- Identifier les facteurs contributifs d'une erreur d'identification
- Appliquer les règles de l'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge

## PUBLICS CONCERNÉS

- Directeur des soins, cadre de santé, professionnel médical et paramédical, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, responsable qualité et gestionnaire des risques, professionnel accueil/admission, membre de la cellule identitovigilance, ...

## PREREQUIS

- Participer à la prise en charge et à l'accompagnement des patients

## PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : module e-learning interactif avec études de cas, accessible, depuis tout poste informatique, sur la plateforme pédagogique en ligne DidactiLab EL®
- Suivi des apprentissages : suivi automatisé assuré par la plateforme DidactiLab EL® (contenus consultés, temps global de connexion et score aux tests). Tuteur identifié avec l'établissement avant le déploiement de la formation, assurant le suivi des apprentissages et répondant aux questions des participants.
- Modalité d'évaluation : évaluation des connaissances à la fin de chaque module et évaluations intermédiaires entre certains chapitres.

## COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

50 € par participant (minimum 5 personnes pour la première commande - hors frais de gestion)

## CONTENU

### Module 1 : les erreurs d'identification

- Chapitre 1.1 : L'affaire Persan - Plongée au cœur de l'identitovigilance à travers une étude de cas sous forme d'enquête
- Chapitre 1.2 : Processus d'identification et identitovigilance
  - Décomposer le processus d'identification ; définir l'identitovigilance
- Chapitre 1.3 : Les erreurs d'identification
  - Caractériser l'erreur d'identification, l'étape de survenue, le degré de réalisation ; repérer les barrières possibles contre le risque d'erreur
- Chapitre 1.4 : les risques liés à l'identification du patient
  - Identifier les facteurs contributifs de l'erreur d'identification du patient : populations, activités, situations et comportements à risque

### Module 2 : l'identitovigilance à toutes les étapes

- Chapitre 2.1 : L'Identité Nationale de Santé - Vers une identification plus fiable du patient
  - Décrire les enjeux associés à l'INS ; Distinguer identification primaire et secondaire du patient ; distinguer les traits d'identité obligatoires des traits complémentaires ; effectuer une vérification de l'identité du patient à l'aide des bons documents d'identité ; hiérarchiser les différents statuts de l'identité du patient
- Chapitre 2.2 : Les règles de saisie des traits d'identité, les erreurs et leur gestion
  - Utiliser les règles de saisie des traits d'identité dans le système d'information ; distinguer les différents types d'erreur d'identification administrative du patient ; choisir la bonne stratégie de gestion des erreurs d'identification administrative
- Chapitre 2.3 : Identitovigilance à toutes les étapes de la prise en charge du patient
  - Mobiliser les règles de vérification de l'identité du patient et des documents du dossier patient ; identifier les effets possibles sur la prise en charge du patient
- Chapitre 2.4 : L'organisation de l'identitovigilance en établissement de santé
  - Identifier la variété des enjeux de l'identitovigilance à l'échelle de l'établissement ; repérer les rôles et responsabilités associés