

# Faire vivre la démarche qualité et gestion des risques en ESSMS à l'aide des outils qualité

1 jour, soit 7 heures / 9h00-17h00

## CONTEXTE

La mise en place de démarches qualité et gestion des risques pour les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) devient un élément incontournable à intégrer dans la démarche globale d'évaluation de l'accompagnement des résidents et autres usagers.

Les outils validés par la HAS et par les tutelles sont nombreux et la pertinence de leur utilisation nécessite leur bonne appropriation par les équipes.

### OBJECTIFS

- Connaître les outils qualité et gestion des risques
- Savoir utiliser de manière appropriée les principaux outils

### PUBLICS CONCERNES

- Directeur d'établissement, assistant/adjoint de direction, médecin coordonnateur, IDEC, infirmier référent, référent qualité, ...

### PREREQUIS

- Connaître les principes de bases de la démarche qualité et gestion des risques

### PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation et un quiz, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

## CONTENU

- Introduction
- Les outils de la démarche qualité et gestion des risques sur la base du PDCA (Plan-Do-Check-Act)
  - Pour planifier ses orientations stratégiques et son activité (Plan)
    - Projet d'établissement
    - CPOM
    - PAQ

*Cas pratique*
  - Pour mettre en œuvre l'accompagnement du résident, de son entourage et des usagers au quotidien (Do)
    - Gestion documentaire
    - Instances
    - Formations et sensibilisations

*Cas pratique*
  - Pour évaluer le niveau de qualité et les pratiques professionnelles (Check)
    - Cartographie des risques
    - Evènements indésirables
    - Satisfaction des usagers
    - Réclamations
    - Autoévaluation
    - Audit interne
    - Evaluation HAS des ESSMS
    - Tableau de bord des indicateurs
    - Gestion de crise

*Cas pratique*
  - Pour ajuster et améliorer la qualité réelle et perçue (Act)
    - PAQ
- Présentation des outils d'analyse des causes profondes des évènements indésirables
- Conclusion

## COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1<sup>er</sup> participant à la journée de formation (385€ à partir du 2<sup>ème</sup> participant)

■ BAQIMEHP - 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■

■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Mail : [info@baqimehp.com](mailto:info@baqimehp.com) ■ Internet : [www.baqimehp.com](http://www.baqimehp.com) ■ Réseaux : 

Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75

Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée