

# Réussir sa gestion des tensions hospitalières et situations sanitaires exceptionnelles

1 jour soit 7 heures / 9h-17h

## CONTEXTE

La gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles est un enjeu pour notre système de santé. Le ministère des solidarités et de la santé a renforcé la gestion de crise par la prise en considération de l'évolution de la nature des risques et des menaces mais également de l'enseignement tiré des crises ou événements rencontrés ces dernières années. Par ailleurs, les risques numériques doivent également être intégrés depuis 2023 dans le plan de gestion des tensions hospitalières et situations sanitaires exceptionnelles.

### OBJECTIFS

- Connaître les attendus réglementaires et recommandations de bonnes pratiques
- Comprendre l'organisation de la gestion des tensions hospitalières et situations sanitaires exceptionnelles
- Prévenir l'organisation de la crise sanitaire
- Savoir mettre en œuvre un retour d'expérience pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins

### PUBLICS CONCERNES

- Directeur, responsable qualité et gestion des risques, médecins, cadre de santé, responsable de service de soins, technique, encadrement, hygiéniste, etc..

### PRE-REQUIS

- Connaissance de base de la démarche qualité et de la gestion des risques

### PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation et un quiz, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

### CONTENU

- Introduction
- Le contexte
  - Les enjeux
  - Le cadre réglementaire
- La gestion des tensions hospitalière et situations sanitaires
  - Les risques et menaces
  - La place des établissements de santé publics et privés
  - La préparation du système de santé
  - Les grands principes d'organisation en situation de crise
  - La place des GHT
- La préparation des dispositifs de la gestion des tensions hospitalières et situations sanitaires exceptionnelles
  - La conduite de la préparation des établissements de santé
  - Les outils méthodologiques et opérationnels
  - La simulation
- La crise, et après ?
  - Le retour d'expérience
  - La méthodologie du RETEX
- Conclusion

## COÛT PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1<sup>er</sup> participant à la journée de formation (385€ à partir du 2<sup>ème</sup> participant)

■ BAQIMEHP - 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■

■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Mail : [info@baqimehp.com](mailto:info@baqimehp.com) ■ Internet : [www.baqimehp.com](http://www.baqimehp.com) ■ Réseaux : 

Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75

Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée