BAQIMEHP
EXPERT FORMATION SANTÉ

En distanciel (visio) :

Management de la qualité et des risques : piloter la démarche

1 jour soit 7 heures / 9h-17h

CONTEXTE

La démarche qualité et gestion des risques est en place dans les établissements de santé. Néanmoins, il est nécessaire de la repositionner et restructurer pour permettre à chacun de s'approprier ses rôles et responsabilités, qu'il s'agisse du pilotage stratégique et opérationnel ou de la mise en œuvre de cette démarche.

OBJECTIFS

- Clarifier les exigences de la réglementation et les attendus de la certification relatifs au processus
- Se positionner en tant que pilote du processus au sein du système de processus
- Connaître les outils de pilotage et d'évaluation du processus
- Être capable de décrire l'ensemble du processus
- Se préparer à la visite de certification pour le processus de management de la qualité et de la gestion des risques

PUBLICS CONCERNES

- Directeur, directeur des soins, président de CME, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, responsable qualité, gestionnaire des risques,…

PRE-REQUIS

- Participer au processus, en qualité de pilote ou intervenant directement ou indirectement dans le processus MQGR

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation et un quiz, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

CONTENU

- Introduction
- Le concept de la qualité et gestion des risques
- Contexte externe
  - Les exigences réglementaires et normatives
  - Les exigences de la certification
- Le pilote du processus
  - Les rôles et missions des pilotes
  - Les outils de pilotage du processus
- La coordination avec le système de processus
  - La coordination avec les processus en interfaces
  - La coordination avec les clients extérieurs
- Connaître le processus « Management de la qualité et des risques »
  - Les étapes de l'engagement et du pilotage du processus
    - Pilotage stratégique
    - Pilotage opérationnel
  - Le management opérationnel de la démarche
- Se préparer à la visite de certification
  - Les modalités de visite
  - Se préparer à la visite
- Conclusion

COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1er participant à la journée de formation (385€ à partir du 2ème participant)

■ BAQIMEHP, 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Fax : 01 56 88 03 05 ■
Internet : http://www.baqimehp.com ■ Mail : info@baqimehp.com
Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75
Bureau de l'**A**ssurance **Q**ualité & de l'**I**nformation **M**édico-**E**conomique de l'**H**ospitalisation **P**rivée