

# PILOTER SON PROCESSUS POUR UNE DEMARCHE QUALITE ET GESTION DES RISQUES OPTIMISEE

1 jour soit 7 heures / 9h-17h

## CONTEXTE

La fonction de pilote de processus, introduite par la certification V2014, nécessite d'être pérennisée dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et de la préparation de la certification V2020. Ainsi, l'appropriation de ses missions par le pilote est un enjeu primordial pour la maturité du processus. Il pourra ainsi s'assurer du déploiement effectif des actions d'amélioration et de communication indispensables à la qualité et la sécurité des prises en charge et à l'amélioration de la culture de sécurité.

### OBJECTIFS

- Comprendre les concepts de la démarche qualité et gestion des risques
- Comprendre l'approche processus
- Connaître les missions du pilote
- Appréhender les outils de pilotage
- Comprendre l'implication dans la certification

### PUBLICS CONCERNES

- Pilote/copilote de processus pressenti ou identifié, responsable qualité, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, directeur d'établissement, ...

### PRE-REQUIS

- Connaissance de base de la démarche qualité et de la certification

### PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation et un quiz, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

### CONTENU

- Introduction
- Le contexte
  - Le concept de la qualité
  - Le concept de la gestion des risques
  - L'approche de processus
- Le positionnement du pilote
  - Préalable
  - Le rôle du pilote
  - La coordination avec les autres acteurs
  - Le positionnement
- Les outils de pilotage
  - La politique
  - La cartographie des risques
  - Les indicateurs et tableaux de bord
  - L'audit de processus
  - Le programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
  - Le plan de communication
  - La revue de processus
- La certification au cœur des processus
  - La continuité de l'approche par processus
  - Les attendus de la certification
  - Les priorités
  - L'évaluation interne
- Conclusion

### COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1<sup>er</sup> participant à la journée de formation (385€ à partir du 2<sup>ème</sup> participant)



■ BAQIMEHP, 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Fax : 01 56 88 03 05 ■

Internet : <http://www.baqimehp.com> ■ Mail : [info@baqimehp.com](mailto:info@baqimehp.com)

Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75

Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée

