

L'identitovigilance

Le bon soin au bon patient

1 jour soit 7 heures / 9h-17h

CONTEXTE

La complexité du processus d'identification du patient et ses multiples interfaces accentuent les risques dans la prise en charge du patient au quotidien et à toutes les étapes de son parcours. L'identification, fiable et unique du patient, est un préalable incontournable pour la continuité et la sécurité des soins compte tenu du risque d'erreurs potentiellement graves liées à une mauvaise identification. La mise en place de l'INS doit également renforcer la sécurisation de l'identification des patients. Ces erreurs doivent donc être identifiées et analysées en vue de mettre en place des dispositifs de maîtrise adaptés.

OBJECTIFS

- Clarifier les exigences de la réglementation et de la certification HAS relatives au processus d'identification du patient
- Savoir identifier et faire vivre la démarche d'identitovigilance
- Savoir identifier les facteurs contributifs des erreurs d'identité et les dispositifs de maîtrise

PUBLICS CONCERNES

- Directeur des soins, cadre de santé, professionnel médical et paramédical, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, responsable qualité et gestionnaire des risques, professionnel accueil/admission, membre de la cellule identitovigilance, ...

PRE-REQUIS

- Participer à la prise en charge et à l'accompagnement des patients

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation et un quiz, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

CONTENU

- Introduction
- Contexte
 - Contexte
 - NIR? INS? INS-c? Traits d'identité?
 - Les référentiels d'identito-vigilance et définitions
 - Cadre réglementaire et normatif
 - Exigences de la certification
 - Quiz
- Organisation de l'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge
 - Gestion Documentaire
 - Rôles et responsabilités de chacun (cellule, identitovigilant...)
 - Outils de pilotage
- Identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge
 - L'identitovigilance à toutes les étapes de la prise en charge
 - Les facteurs contributifs des erreurs d'identité
 - Les comportements à risque
 - Les populations à risque
 - Les situations à risque et/ou particulières
 - Cas pratique : *identification des risques*
- Maîtriser le risque d'erreur d'identité
 - Cas pratique : *repérer les dispositifs de maîtrise des risques*
- Conclusion

COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1^{er} participant à la journée de formation (385€ à partir du 2^{ème} participant)



■ BAQIMEHP, 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Fax : 01 56 88 03 05 ■
Internet : <http://www.baqimehp.com> ■ Mail : info@baqimehp.com

Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75
Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée