

# Processus de management de la prise en charge médicamenteuse

2 jours soit 14 heures : 9h-17h (J1) / 8h30-16h30 (J2)

## CONTEXTE

Le management de la prise en charge médicamenteuse est une priorité de santé publique faisant l'objet de nombreuses réglementations et publications, dont l'arrêté du 6 avril 2011. Il s'agit en effet de l'un des processus les plus à risques et le plus impacté par des décisions lors des certifications. Il est donc nécessaire de structurer et sécuriser ce processus pour s'assurer du respect des rôles et responsabilités de chacun qu'il s'agisse du pilotage ou de la mise en œuvre du circuit du médicament.

### OBJECTIFS

- Clarifier les exigences de la réglementation et les attendus de la certification relatifs au processus
- Se positionner en tant que pilote du processus au sein du système de processus
- Connaître les outils de pilotage et d'évaluation du processus
- Etre capable de décrire l'ensemble du processus et d'identifier les risques prioritaires
- Se préparer à la visite de certification pour le processus de prise en charge médicamenteuse

### PUBLICS CONCERNES

- Directeur, président de CME, pharmacien, directeur des soins, cadre de santé, responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, médecin, infirmier,...

### PRE-REQUIS

- Participer au processus, en qualité de pilote de processus ou intervenant directement ou indirectement au processus MPECM

### PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation et un quiz, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

### CONTENU

- Introduction
- Contexte externe
  - Rappel des définitions de la iatrogénie médicamenteuse
  - Les exigences réglementaires et normatives
  - Les exigences de la certification
- Le pilote du processus
  - Les rôles et missions du pilote
  - Les outils de pilotage du processus
  - Cas pratique
- La coordination avec le système de processus
  - La coordination avec les processus en interfaces
  - La coordination avec les clients extérieurs
  - Cas pratique
- Connaître le processus de prise en charge médicamenteuse
  - Les étapes du pilotage
  - Cas pratique
  - Les étapes du processus
    - Prescription
    - Dispensation
    - Préparation
    - Approvisionnement
    - Détention et stockage
    - Transport
    - Information
    - Administration
    - Surveillance
  - Cas pratique
  - Identifier les risques à chaque étape de la pecm
  - Cas pratique
  - Les acteurs du processus
- Se préparer à la visite de certification
  - Maîtriser son processus
  - Les modalités de visite
  - Maîtriser les risques
  - Cas pratique
  - Préparer les équipes à l'investigation terrain
  - Cas pratique
- Conclusion

### COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

990€ pour le 1<sup>er</sup> participant aux deux journées de formation (693€ à partir du 2<sup>ème</sup> participant)

■ BAQIMEHP, 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Fax : 01 56 88 03 05 ■  
Internet : <http://www.baqimehp.com> ■ Mail : [info@baqimehp.com](mailto:info@baqimehp.com)

Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75  
Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée