

Améliorer le travail en équipe

Devenir facilitateur pour le programme PACTE

1 jour soit 7 heures / 9h30-17h30

CONTEXTE

La V2020, 5ème itération de la certification, s'appliquera à partir de 2021. Tout en conservant les acquis des précédentes versions de la certification, la HAS souhaite renforcer l'appréciation du niveau de qualité des soins, notamment sur le travail en équipe. Les établissements doivent se mobiliser pour anticiper cette évolution. La mise en place d'un programme PACTE constitue un levier de renforcement de la cohésion d'équipes et d'amélioration de la sécurité des prises en charge. Le facilitateur est un acteur indispensable au fonctionnement de ce programme. Cette mission nécessite une connaissance des outils et du dispositif.

OBJECTIFS

- Clarifier les notions d'équipe et de culture
- Appréhender le projet PACTE
- Connaître les rôles et responsabilités du facilitateur
- Savoir mobiliser et sélectionner les outils adaptés

PUBLICS CONCERNES

- Directeur, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, responsable qualité, gestionnaire des risques, président de CME, médecin, directeur de soins, cadre de santé, infirmier, directeur de pôle, cadre de bloc,...

PRE-REQUIS

- Connaissance de base de la gestion de projet

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

CONTENU

- Introduction
 - Notions d'équipe et de culture
 - L'équipe
 - Le travail en équipe
 - La culture de sécurité
 - Cas pratique
 - Les rôles du facilitateur et du binôme référent
 - Le facilitateur
 - Le binôme référent
 - La gestion de projet
 - Cas pratique
 - Le programme PACTE
 - Les différentes phases
 - Engagement
 - Enjeux et engagement
 - Choix de l'équipe
 - Identification du binôme référent
 - Communication - Cas pratique
 - Diagnostic (enquête culture, CRM Santé, ...)
 - Enquête culture de sécurité
 - CRM Santé
 - Choix de la problématique et des actions - Cas pratique
 - Mise en œuvre des actions en équipe : les outils
 - Agir sur l'équipe
 - Agir sur le patient
 - Agir sur la gouvernance - Cas pratique
 - Mesure et évaluation
 - Enquête culture de sécurité
 - Matrice de maturité
 - Evaluation des pratiques collaboratives : patient traceur
 - Mesure de la satisfaction
 - Indicateurs - Cas pratique
- Conclusion

COÛT PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1^{er} participant à la journée de formation (385€ à partir du 2^{ème} participant)



■ BAQIMEHP, 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Fax : 01 56 88 03 05 ■

Internet : <http://www.baqimehp.com> ■ Mail : info@baqimehp.com

Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75

Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée

