

Revue de processus et de direction

1 jour soit 7 heures / 9h30-17h30

CONTEXTE

Les revues de processus et de direction sont des outils de management permettant l'évaluation de l'atteinte des objectifs fixés et la pérennité de la démarche d'amélioration de la qualité.

Les revues de processus et de direction sont des outils parfaitement adaptés pour identifier les éléments contribuant à la mise à jour du compte qualité, étape obligatoire pour répondre aux attentes de la HAS. Dans ce cadre, elle doit être soigneusement préparée.

OBJECTIFS

- S'approprier les revues de processus et de direction en tant qu'outils de management et de pilotage
- Savoir faire le lien entre la revue de processus / de direction et le compte qualité
- S'approprier les outils BAQIMEHP des revues de processus et de direction

PUBLICS CONCERNES

- Directeur d'établissement, pilote, encadrement, responsable et coordonnateur de soins, responsable qualité, gestionnaire des risques et coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins,...

PRE-REQUIS

- Connaissance de base de la démarche qualité et de la certification

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

CONTENU

- Introduction
- Rappel des définitions
 - Approche processus
 - Revue de processus
 - Revue de direction
- Utilisation de la revue de processus
 - Rappel des thématiques
 - Identifier les responsabilités et l'organisation
 - Recueillir les données préalables à la revue de processus
Cas pratique
 - Préparer la revue
 - Evaluer l'efficacité et l'efficience du processus au travers de la revue de processus - *outil BAQIMEHP : trame de revue de processus*
- Utilisation de la revue de direction
 - Identifier les responsabilités et l'organisation
 - Recueillir les données préalables à la revue de direction
Cas pratique
 - Préparer la revue
 - Evaluer la performance du processus et la maturité du processus management de la qualité et de la gestion des risques- - *outil BAQIMEHP : trame de revue de direction*
- Conclusion

COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1^{er} participant à la journée de formation (385€ à partir du 2^{eme} participant)



■ BAQIMEHP, 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Fax : 01 56 88 03 05 ■
Internet : <http://www.baqimehp.com> ■ Mail : info@baqimehp.com
Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75
Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée

