

Préparer la certification des établissements de santé pour la qualité des soins

1 jour soit 7 heures / 9h30-17h30

CONTEXTE

La certification, 5ème itération de la certification s'appliquera dès 2021. Ainsi, tout en conservant les acquis des précédentes versions de la certification, la HAS souhaite notamment renforcer l'appréciation du niveau de qualité des soins délivrés aux patients, en particulier sur des sujets de résultats, de pertinences, de travail en équipe et de points critiques de prise en charge. La méthodologie d'évaluation s'appuiera sur des indicateurs, le développement des patients traceurs mais aussi l'introduction de parcours traceur, traceur ciblé, audit système et observations. Aussi, les établissements doivent se mobiliser pour anticiper cette évolution. Outre la pérennisation des actions mises en place, les établissements doivent se préparer à cette nouvelle version.

OBJECTIFS

- Prendre connaissance des perspectives de la HAS et des travaux de la certification
- Prendre connaissance des nouveaux enjeux et des évolutions attendues
- Connaître les méthodes d'évaluation : patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé, audit système, observations
- Identifier les actions
- Anticiper l'impact sur la démarche qualité et gestion des risques de l'établissement et sur les orientations stratégiques

PUBLICS CONCERNES

- Directeur d'établissement, pilote, encadrement, responsable et coordonnateur de soins, responsable qualité, gestionnaire des risques et coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, pilote de processus,...

PRE-REQUIS

- Connaissance de base de la démarche qualité

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

CONTENU

- Introduction
- La certification
 - Bilan des certifications V2014
 - La procédure
- Simplification du dispositif
 - Le référentiel
 - La plateforme : CALISTA
 - La décision
 - Les méthodes d'évaluation
- Médicalisation de la certification
 - Travail en équipe
 - Pertinence des soins et résultats
 - Pré requis : le processus
- Préparation de la certification
 - Réaliser un diagnostic de la situation de l'établissement
 - Identifier la stratégie à mettre en place et les ressources nécessaires
 - Cas pratique : faire un rétro planning de préparation de la certification
- Conclusion

COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1^{er} participant à la journée de formation (385€ à partir du 2^{ème} participant)



■ BAQIMEHP, 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Fax : 01 56 88 03 05 ■
Internet : <http://www.baqimehp.com> ■ Mail : info@baqimehp.com
Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75
Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée

