

Pilote de processus : préparer la démarche de certification

1 jour soit 7 heures / 9h30-17h30

CONTEXTE

C'est en 2021 que la « Certification des établissements de santé pour la qualité des soins » est mise en œuvre par la Haute Autorité de Santé. Dans un contexte national en perpétuelle évolution, la certification va permettre aux établissements de santé d'améliorer la qualité des soins et la sécurité de la prise en charge des patients par l'implication de l'ensemble des parties prenantes. Le leadership, la qualité de vie au travail, le travail en équipe deviennent, entre autres, essentiels pour l'amélioration de nos démarches qualité et gestion des risques.

OBJECTIFS

- Connaître les enjeux et attendus de la certification pour la qualité
- Connaître les méthodes d'évaluation mise en œuvre par la HAS
- Identifier les axes stratégiques de la politique qualité interne
- Rappeler la mise en œuvre de l'approche par processus
- Identifier les actions à mettre en œuvre pour piloter la démarche de préparation à la certification

PUBLICS CONCERNES

- Directeur d'établissement, pilote de processus, encadrement, responsable et coordonnateur de soins, responsable qualité, gestionnaire des risques et coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, etc...

PRE-REQUIS

- Connaissance de base de la démarche qualité

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

CONTENU

- Introduction
- Rappel des attendus de la certification
 - Les enjeux
 - Les méthodes d'évaluation
- L'approche par processus
 - Le contexte dans la démarche qualité
 - L'approche méthodologie
 - Les outils
- Stratégie de pilotage
 - L'analyse de processus
 - La formalisation du processus
 - Les revues de processus
- Mise en œuvre : préparation de la visite
 - L'engagement dans la démarche
 - Les processus et la certification
 - L'identification des priorités
 - L'intégration des méthodes d'évaluation dans la démarche qualité
 - L'évaluation interne
- Conclusion

COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1^{er} participant à la journée de formation (385€ à partir du 2^{ème} participant)



■ BAQIMEHP, 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Fax : 01 56 88 03 05 ■
Internet : <http://www.baqimehp.com> ■ Mail : info@baqimehp.com

Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75

Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée

