

## Parcours patient

1 jour soit 7 heures / 9h30-17h30

### CONTEXTE

La stratégie nationale de Santé Ma Santé 2022 ainsi que la certification pour la qualité des soins obligent à structurer et améliorer les parcours patient dans une approche globale incluant l'ensemble des acteurs intervenant dans la prise en charge. De plus, les prises en charge se complexifient rendant cruciale la capacité des équipes à travailler ensemble. La coordination et la continuité des soins est donc nécessaire à l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins. Cela passe par la structuration des parcours en tenant compte du lien ville/hôpital.

### OBJECTIFS

- Clarifier les exigences de la réglementation et les attendus de la certification relatifs au parcours patient
- Savoir structurer le parcours patient
- Identifier les populations spécifiques, populations à risques et situations spécifiques
- Maitriser les risques associés au parcours patient et identifier les priorités d'amélioration sur le parcours patient

### PUBLICS CONCERNES

- Directeur, président de CME, directeur des soins, cadre de santé, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, responsable qualité et gestionnaire des risques, médecin, infirmier,...

### PRE-REQUIS

- Participer à la prise en charge du patient

### PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

### CONTENU

- Introduction
- Contexte
  - Les exigences réglementaires et normatives
  - Les parcours de soins, les parcours de santé, les parcours de vie
  - Les exigences de la certification
- Formaliser le parcours patient
  - Identification et structuration des parcours et des prises en charge spécifiques  
Cas pratique
  - Le parcours générique du patient  
Cas pratique
- Evaluer et améliorer le parcours patient
  - Les méthodes d'évaluation en lien avec le parcours patient
  - La construction des grilles d'évaluation du parcours patient  
Cas pratique
  - La mise en œuvre de la méthodologie
  - La synthèse  
Cas pratique
- Conclusion

### COÛT PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1<sup>er</sup> participant à la journée de formation (385€ à partir du 2<sup>ème</sup> participant)



■ BAQIMEHP, 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Fax : 01 56 88 03 05 ■  
Internet : <http://www.baqimehp.com> ■ Mail : [info@baqimehp.com](mailto:info@baqimehp.com)

Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75  
Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée

