

Faire vivre le système de management des processus

Stratégique et opérationnel

1 jour soit 7 heures / 9h30-17h30

CONTEXTE

Le management des processus a été introduit avec la certification V2014 et la structuration du compte qualité. Dans le cadre de la certification V2020, cette approche nécessite d'être pérennisée afin d'atteindre les exigences attendues pour chaque processus. L'enjeu est donc de pouvoir faire vivre cette approche afin d'optimiser la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et d'introduire un management par la qualité.

OBJECTIFS

- S'approprier les outils de mise en place de l'approche processus développés par le BAQIMEHP
- Acquérir les compétences pour mettre en place un système de management des processus au niveau opérationnel et stratégique
- Savoir coordonner le pilotage stratégique et opérationnel des processus

PUBLICS CONCERNES

- Directeur d'établissements, médecin, responsable et coordonnateur de soins, personnel paramédical, responsable qualité, gestionnaire et coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins....

PRE-REQUIS

- Connaissance de base de la démarche qualité et de la gestion des risques

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

CONTENU

- Introduction
- Faire vivre le management opérationnel de chaque processus
 - L'analyse du processus
 - La formalisation du processus
 - La détermination des activités critiques
 - La formalisation des « fiches risques »
 - L'identification des objectifs
 - La mesure des performances
 - La détermination des indicateurs pertinents de mesure de la performance
 - Le niveau de maturité du processus
 - La revue de processus
 - La matérialisation du processus sous forme de classeur
Cas pratique en atelier
- Faire vivre le système de management des processus
 - L'impact de l'approche processus sur le management et l'organigramme de la démarche qualité et gestion des risques
 - L'identification des processus prioritaires dans l'établissement
 - L'élaboration de la « cartographie des processus de l'établissement »
 - L'identification et la nomination des pilotes
 - L'identification des objectifs
Cas pratique en atelier
- Organiser la coordination entre le pilotage stratégique du système de processus et le pilotage opérationnel des processus
 - La politique qualité et sécurité des soins
 - Une gestion coordonnée des interfaces
 - Des outils de pilotage des processus communs et partagés
 - Une communication structurée
- Conclusion

COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1^{er} participant à la journée de formation (385€ à partir du 2^{ème} participant)



■ BAQIMEHP, 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Fax : 01 56 88 03 05 ■
Internet : <http://www.baqimehp.com> ■ Mail : info@baqimehp.com

Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75

Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée

