

# Gestion des événements indésirables et mise en place des dispositifs d'analyse

Comité de Retour d'Expérience (CREX), Revue de Mortalité et de Morbidité (RMM)...

1 jour soit 7 heures / 9h30-17h30

## CONTEXTE

La réglementation encourage les établissements à optimiser leur gestion des événements indésirables et à mettre en œuvre une organisation de retour d'expérience. Le signalement des événements indésirables graves et la transmission de leur analyse auprès des ARS est désormais obligatoire.

La gestion des événements indésirables est donc un enjeu majeur pour l'amélioration de la sécurité des soins et le renforcement de la culture de sécurité.

### OBJECTIFS

- Savoir organiser la collecte et le signalement des événements indésirables, et organiser les analyses en équipe pluridisciplinaire
- Permettre aux professionnels, dans le cadre de la gestion des événements indésirables, d'acquérir les méthodes et outils validés par la HAS et indispensables à la mise en place de démarches de retours d'expérience
- Acquérir les connaissances afin d'organiser le retour d'expérience au sein de l'établissement en prenant en compte l'articulation des différents dispositifs existants d'analyse des événements indésirables

### PUBLICS CONCERNES

- Directeur, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicale, responsable qualité, gestionnaire des risques, président de CME, médecin, directeur de soins, cadre de santé, pharmacien, pilote de processus,...

### PRE-REQUIS

- Connaissance de base de la démarche qualité et de la gestion des risques

### PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

### CONTENU

- Le contexte
  - Cadre réglementaire et normatif
  - Principales exigences de la certification
- Les enjeux liés à la démarche de gestion des événements indésirables
  - Rappel des principales définitions pour un langage partagé
  - Le renforcement de la culture de sécurité des soins de l'établissement
- Le traitement immédiat et la sélection des événements indésirables à analyser
  - Organiser la collecte des événements
  - Définir le circuit de signalement en interne et en externe ainsi que le traitement immédiat
  - Savoir qualifier les événements indésirables
  - Choisir les événements indésirables devant faire l'objet d'une analyse systémique
- L'analyse d'un événement indésirable
  - Les principes communs à toutes les démarches
  - La présentation des méthodes et outils : ALARM, arbre des causes, 5M et 7M, ORION  
Cas pratique
  - Le choix et le suivi des actions
- Les retours d'expériences au niveau de l'établissement
  - Le positionnement des dispositifs d'analyse dans la démarche de gestion des risques (CREX, RMM...)
  - Présentation des dispositifs : rôles et missions de chacun
    - CREX
    - RMM
    - Autres dispositifs
  - La fiche de retour d'expérience et l'exploitation de la base de données
  - Les actions de communication et d'information au service de la culture de la sécurité

### COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1<sup>er</sup> participant à la journée de formation (385€ à partir du 2<sup>ème</sup> participant)



■ BAQIMEHP, 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Fax : 01 56 88 03 05 ■

Internet : <http://www.baqimehp.com> ■ Mail : [info@baqimehp.com](mailto:info@baqimehp.com)

Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75

Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée

