

Devenir référent ou correspondant qualité

1 jour soit 7 heures / 9h30-17h30

CONTEXTE

L'amélioration de la sécurité des soins est un enjeu majeur pour les établissements de santé. L'ensemble des professionnels doit être mobilisé et l'information relayée par des acteurs identifiés. Pour que cette communication soit adaptée, la place des référents et des correspondants qualité est donc primordiale pour le développement de la culture de sécurité.

OBJECTIFS

- Comprendre les concepts et enjeux de la démarche qualité et gestion des risques
- Appréhender la démarche qualité et gestion des risques
- Comprendre les rôles des référents et des correspondants qualité
- Se positionner en tant que référent ou correspondant qualité

PUBLICS CONCERNES

- Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, responsable qualité, gestionnaire des risques, tout professionnel susceptible de devenir référent ou correspondant qualité,...

PRE-REQUIS

- Connaissance de base de la démarche qualité et de la gestion des risques

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

CONTENU

- Introduction : contexte
- Concepts de la qualité et de la gestion des risques
 - La démarche de la qualité et gestion des risques
 - La culture de sécurité
 - Définitions
- Le référent et le correspondant qualité
 - Préalable
 - Rôles et les missions respectives du référent et du correspondant qualité
Cas pratique
 - Les savoirs, savoir être et savoir faire
- Appréhender la démarche qualité et gestion des risques et se positionner en tant que référent ou correspondant qualité
 - Le pilotage de la démarche
Cas pratique
 - Les rôles et responsabilités de chacun
Cas pratique
 - La gestion documentaire
Cas pratique
 - La gestion des risques a priori et a posteriori
 - La gestion des événements indésirables et des vigilances sanitaires
 - La gestion des plaintes et réclamations
 - La cartographie des risques
 - La gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles
 - Les évaluations des pratiques professionnelles
 - Les autres évaluationsCas pratiques
- Conclusion

COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1^{er} participant à la journée de formation (385€ à partir du 2^{ème} participant)



■ BAQIMEHP, 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Fax : 01 56 88 03 05 ■
Internet : <http://www.baqimehp.com> ■ Mail : info@baqimehp.com
Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75
Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée

