

Devenir pilote de processus

1 jour soit 7 heures / 9h30-17h30

CONTEXTE

La fonction de pilote de processus, introduite par la certification V2014, nécessite d'être pérennisée dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et de la préparation de la certification pour la qualité des soins. Ainsi, l'appropriation de ses missions par le pilote est un enjeu primordial pour la maturité du processus. Il pourra ainsi s'assurer du déploiement effectif des actions d'amélioration et de communication indispensables à la qualité et la sécurité des prises en charge et à l'amélioration de la culture de sécurité.

OBJECTIFS

- Comprendre les concepts de la démarche qualité et gestion des risques
- Connaître les missions du pilote de processus
- Se positionner en tant que pilote et savoir se coordonner avec les autres acteurs
- Appréhender les outils de pilotage

PUBLICS CONCERNES

- Pilote/copilote de processus pressenti ou identifié, responsable qualité, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, directeur d'établissement, ...

PRE-REQUIS

- Connaissance de base de la démarche qualité et de la certification

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

CONTENU

- Introduction
- Contexte
 - Concepts de la qualité et de la gestion des risques
 - Démarche de la qualité et gestion des risques (PDCA...)
 - Approche processus et système de management des processus
 - Attendus de la certification
- Positionnement du pilote
 - Préalable
 - Rôle du pilote
 - Cas pratique
 - Coordination avec les autres acteurs
 - Cas pratique
 - Positionnement et comportement à avoir
- Outils de pilotage
 - Cartographie des risques
 - Politique
 - Indicateurs et tableaux de bord
 - Cas pratique
 - Audits de processus
 - Programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
 - Plan de communication et outils de communication
 - Revue de processus
- Préparation de la visite de certification
 - Savoir répondre aux questions en tant que pilote
 - Savoir identifier et faire vivre les éléments de preuve
 - Préparer les équipes
- Conclusion

COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1^{er} participant à la journée de formation (385€ à partir du 2^{ème} participant)



■ BAQIMEHP, 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Fax : 01 56 88 03 05 ■

Internet : <http://www.baqimehp.com> ■ Mail : info@baqimehp.com

Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75

Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée

