

Développer une culture de sécurité partagée

PACTE, Safety Walkrounds, Gestion des risques en équipe, Simulation en santé

1 jour soit 7 heures / 9h30-17h30

CONTEXTE

Le projet Emeraudes (Engagement des ManagERS dans l'Amélioration de la cULTure DE Sécurité en établissements de santé) a notamment conclu qu'en ce qui concerne la culture de sécurité, « le moteur principal est l'accumulation d'exigences réglementaires liées à la certification des établissements de santé. Ces exigences sont souvent vécues par les soignants comme une contrainte supplémentaire plutôt bureaucratique et ne facilitant pas le travail ». Ces résultats démontrent la nécessité pour les établissements de construire en équipe, une culture partagée de la sécurité.

OBJECTIFS

- Clarifier les notions d'équipe et de culture
- Savoir mettre en œuvre des démarches en équipe pérennes
- Appréhender certains des dispositifs permettant le développement et le suivi de la culture de sécurité
- Identifier les leviers de développement de la culture

PUBLICS CONCERNES

- Directeur, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, responsable qualité, gestionnaire des risques, président de CME, médecin, directeur de soins, cadre de santé, infirmier, directeur de pôle, cadre de bloc,...

PRE-REQUIS

- Participer à la prise en charge et à l'accompagnement des patients

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

CONTENU

- Introduction
- Contexte et enjeux
 - Contexte international et national
 - Enjeux
- Notions d'équipe et de culture
 - L'équipe
 - Le travail en équipe
 - La culture de sécurité
 - Cas pratique
- Dispositifs contribuant au développement de la culture de sécurité
 - PACTE
 - Préalable
 - Engagement
 - Diagnostic (enquête culture, CRM Santé, ...)
 - Mise en œuvre des actions en équipe
 - Evaluation et communication
 - Pré-requis pour s'engager
 - Safety walkrounds - « managers à l'écoute des équipes »
 - Préalable
 - Engagement
 - Préparation
 - Rencontres
 - Suivi
 - Pré-requis pour s'engager
 - Gestion des risques en équipe
 - Préalable
 - Engagement
 - Organisation de la démarche
 - Analyse en équipe des risques dans les pratiques professionnelles
 - Pré-requis pour s'engager
 - Simulation en santé
 - Préalable
 - Dispositifs de simulation existants
 - Développement d'un programme de simulation
 - Pré-requis pour s'engager
- Mise en œuvre d'une démarche d'amélioration de la culture de sécurité
 - Impulsion de la démarche
 - Organisation de la démarche et suivi
 - Cas pratique
 - Partage d'expérience
- Conclusion

COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1^{er} participant à la journée de formation (385€ à partir du 2^{ème} participant)