

L'audit interne appliqué aux nouvelles méthodes d'évaluations de la certification

1 jour, soit 7 heures / 9h30-17h30

CONTEXTE

C'est en 2021 que la « Certification des établissements de santé pour la qualité des soins » est mise en œuvre par la Haute Autorité de Santé. Cette itération développe de nouvelles méthodes d'évaluation davantage centrées sur le terrain et les pratiques professionnelles. L'audit interne conserve toute sa place dans la phase d'évaluation de la démarche qualité et gestion des risques à l'échelle de l'établissement de santé mais nécessite une adaptation en interne afin de l'appliquer à ces nouvelles méthodes et de permettre aux professionnels de se les approprier.

OBJECTIFS

- S'approprier la méthodologie de l'audit interne
- Comprendre les nouvelles méthodes d'évaluation de la certification
- Mettre en pratique les nouvelles méthodes d'évaluation de la certification
- Constituer son équipe d'auditeurs internes
- Comprendre la posture à adopter (savoir-faire et savoir-être) en tant qu'auditeur interne

PUBLICS CONCERNES

- Directeur d'établissement, pilote de processus, encadrement, responsable et coordonnateur de soins, responsable qualité, gestionnaire des risques et coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, professionnels soignants etc...

PRE-REQUIS

- Connaissance de base de la démarche qualité

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

CONTENU

- Introduction
- Contexte
 - Objectifs
 - Définitions
 - Applications
- L'audit interne : l'organisation à mettre en place
 - L'équipe d'auditeurs
 - Les missions de l'auditeur
 - Les qualités requises pour conduire un audit
 - Les principes de la communication à respecter
 - Le comportement à avoir
 - La procédure d'audit interne
- Les nouvelles méthodes d'évaluation de la certification
- Les différentes étapes de l'audit interne appliqué aux nouvelles méthodes d'évaluation de la certification
 - La stratégie de mise en place des traceurs et autres évaluations
 - Le déclenchement de l'évaluation
 - La préparation de l'évaluation et la préparation de la grille
Cas pratique : construction d'une grille d'évaluation
 - La réalisation de l'évaluation
Cas pratique sous forme de jeu de rôle : simuler un entretien avec le patient et/ou les professionnels
 - Le rapport de l'évaluation
 - Le suivi

Conclusion

COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1^{er} participant à la journée de formation (385€ à partir du 2^{ème} participant)



■ BAQIMEHP, 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Fax : 01 56 88 03 05 ■
Internet : <http://www.baqimehp.com> ■ Mail : info@baqimehp.com

Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75
Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée

