

Processus management de la qualité et des risques

1 jour soit 7 heures / 9h30-17h30

CONTEXTE

La démarche qualité et gestion des risques est en place dans les établissements de santé. Néanmoins, il est nécessaire de la repositionner et restructurer pour permettre à chacun de s'approprier ses rôles et responsabilités, qu'il s'agisse du pilotage stratégique et opérationnel ou de la mise en œuvre de cette démarche.

OBJECTIFS

- Clarifier les exigences de la réglementation et les attendus de la certification relatifs au processus
- Se positionner en tant que pilote du processus au sein du système de processus
- Connaître les outils de pilotage et d'évaluation du processus

PUBLICS CONCERNES

- Directeur, directeur des soins, président de CME, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, responsable qualité, gestionnaire des risques,...

PRE-REQUIS

- Participer au processus, en qualité de pilote ou intervenant directement ou indirectement dans le processus MQGR

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

CONTENU

- Introduction
- Le concept de la qualité et gestion des risques
- Contexte externe
 - Les exigences réglementaires et normatives
 - Les exigences de la certification
- Le pilote du processus
 - Les rôles et missions des pilotes
 - Les outils de pilotage du processus
- La coordination avec le système de processus
 - La coordination avec les processus en interfaces
 - La coordination avec les clients extérieurs
- Connaître le processus « Management qualité et gestion des risques »
 - Les étapes de l'engagement et du pilotage du processus
 - Pilotage stratégique
 - Pilotage opérationnel
 - Le management opérationnel de la démarche
 - La veille réglementaire et normative
 - La gestion documentaire
 - La gestion des risques a priori
 - La gestion des événements indésirables
 - Les Evaluations des Pratiques Professionnelles
 - La gestion des plaintes et réclamations
 - La gestion de crise (tensions hospitalières et situations sanitaires exceptionnelles, plan de
- Conclusion

COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1^{er} participant à la journée de formation (385€ à partir du 2^{eme} participant)



■ BAQIMEHP, 106, rue d'Amsterdam - 75009 Paris ■ Tél. : 01 56 88 03 04 ■ Fax : 01 56 88 03 05 ■
Internet : <http://www.baqimehp.com> ■ Mail : info@baqimehp.com
Association Loi 1901 ■ N° Siret : 414 009 928 00030 ■ Organisme de formation agréé n° 117 523 494 75
Bureau de l'Assurance Qualité & de l'Information Médico-Economique de l'Hospitalisation Privée

