

## Annnonce d'un dommage accocié aux soins

1 jour soit 7 heures / 9h30-17h30

### CONTEXTE

Le code de la Santé Publique impose aux professionnels d'informer le patient en cas de dommage associé aux soins dans un délai de 15 jours après la découverte d'un dommage. La Haute Autorité de Santé, dans le cadre de la certification, exige que les professionnels soient formés à cette annonce.

#### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et le rôle de chacun, les modalités dans lesquelles l'annonce doit se réaliser
- Acquérir les méthodes et techniques pour la mettre en œuvre

#### PUBLICS CONCERNES

- Responsable d'établissement, président de CME, médecin, directeur de soins, cadre de santé, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, responsable qualité, médiateur médical ou non médical, infirmier,...

#### PRE-REQUIS

- Participer à la prise en charge et à l'accompagnement des patients

#### PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation - support vidéo
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

#### CONTENU

- Rappel des définitions
- Contexte et enjeux
  - Comprendre les enjeux juridiques et réglementaires sur l'information du patient
  - Les attendus de la certification
  - Inscrire l'annonce d'un dommage associé aux soins dans sa politique de gestion des risques et renforcer la culture de sécurité des soins
  - Moyens et voies de recours des patients
- Cas pratique : analyse critique d'une annonce (support vidéo HAS)
- Comment améliorer ses pratiques d'annonce
  - Harmoniser les pratiques d'annonce par la mise en place d'une procédure interne à l'établissement
  - Former les professionnels aux principes d'une communication adaptée au patient, à son entourage, à l'équipe
  - Structurer l'annonce (avant - pendant - après)
- Retour d'expérience : conditions favorables à une annonce réussie  
Cas pratique : mise en situation des conditions favorables à une annonce réussie
- Cas particuliers
- Conclusion

#### COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1<sup>er</sup> participant à la journée de formation (385€ à partir du 2<sup>ème</sup> participant)