

Les traceurs et autres méthodes d'évaluations de la certification

1 jour, soit 7 heures / 9h30-17h30

CONTEXTE

Dans le cadre de la certification V2020, la HAS maintient la modalité d'évaluation selon l'approche patient traceur et en déploie une nouvelle s'appuyant sur l'approche du traceur. Ces méthodes s'intègrent parfaitement dans les démarches d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et peuvent être déployées et personnalisées dans les établissements selon leur profil.

OBJECTIFS

- Comprendre l'approche des traceurs
- Acquérir la méthodologie pour conduire une évaluation selon l'approche des traceurs
- Savoir coordonner la mise en œuvre de traceurs et intégrer les démarches dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins

PUBLICS CONCERNES

- Directeur d'établissement, responsable qualité, gestionnaire des risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, encadrement, pilote de processus,...

PRE-REQUIS

- Connaissance de base de la démarche qualité et de la gestion des risques

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

CONTENU

- Introduction
- Les méthodes d'évaluation et leur complémentarité
 - Les différents évaluations (traceurs, autres méthodes)
 - Les traceurs, révélateurs des organisations
Cas pratique
 - L'enjeu et la place des traceurs dans la démarche d'amélioration de la qualité et de gestion des risques
- L'approche dans le cadre d'une démarche qualité et gestion des risques
 - La stratégie de mise en place des traceurs
 - L'identification des traceurs prioritaires
Cas pratique : identification et planification des traceurs
 - La préparation
Cas pratique sur l'élaboration d'un support d'évaluation
 - La réalisation
 - La synthèse
 - La communication et le suivi
- Conclusion : les conditions favorables pour mener la démarche

COÛT PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1^{er} participant à la journée de formation (385€ à partir du 2^{ème} participant)