

# Indicateurs, tableaux : culture du résultat

1 jour soit 7 heures / 9h30 - 17h30

## CONTEXTE

La stratégie de transformation du système de santé « Ma Santé 2022 » promeut l'identification et l'utilisation d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins. Les d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins sont des outils de mesure d'un état de santé, d'une pratique ou de la survenue d'un événement qui vont permettre d'évaluer de manière valide et fiable la qualité des soins et ses variations dans le temps et l'espace.

Par ailleurs, un des enjeux identifiés par la Haute Autorité de Santé pour la Certification V2020 est de développer une culture de la pertinence et du résultat.

Ainsi il est nécessaire pour les établissements de définir une stratégie de sélection et de recueil de données pertinentes afin de pouvoir les utiliser comme des outils d'aide à la décision en lien avec des objectifs stratégiques et opérationnels.

### OBJECTIFS

- Savoir choisir ses indicateurs selon les priorités stratégiques et opérationnelles
- Savoir identifier les forces et faiblesses d'un indicateur
- Savoir communiquer à l'aide de différents types de tableau de bord

### PUBLICS CONCERNES

- Direction, responsable qualité, gestionnaire des risques, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, encadrement, pilote de thématique/processus,...

### PRE-REQUIS

- Connaissance de base des modes d'évaluation des établissements de santé (indicateurs nationaux, certification, ...)

### PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

## CONTENU

- Introduction
- Contexte et enjeux
  - Enjeux de la certification
  - Contexte international, national, régional
- Indicateurs : construction, pertinence, utilité, suivi
  - Définitions
  - Différents types d'indicateurs
    - Indicateur de structures ou de ressources
    - Indicateurs de processus clinique
    - Indicateurs de résultats intermédiaires et indicateur de résultat final
  - Description d'un indicateur
  - Analyse des résultats : biais et limites des indicateurs

Cas pratiques
- Indicateurs comme outils de pilotage
  - Identifier les points critiques de ses processus
  - Identifier les indicateurs clés (Key Performance Indicator)
    - Indicateur de structures
    - Indicateur processus
    - Indicateurs de résultats
      - PREMS
      - PROMS
      - CROMS

Cas pratiques
- Exploitation et communication des indicateurs : les tableaux de bord
  - Tableaux de bord : principes, méthodes, limites
  - Organiser la communication

Cas pratiques
- Conclusion

## COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1<sup>er</sup> participant à la journée de formation (385€ à partir du 2<sup>ème</sup> participant)