

Lutter contre les erreurs médicamenteuses et les never events

1 jour soit 7 heures / 9h30-17h30

CONTEXTE

Bien qu'encore peu signalées, les erreurs médicamenteuses sont parmi les principaux facteurs d'évènements indésirables graves dans les établissements de santé.

La loi HPST, et plus particulièrement l'arrêté du 6 avril 2011, inscrit la lutte contre l'iatrogénie médicamenteuse comme priorité de santé publique. Pour que la lutte contre les erreurs médicamenteuses devienne un enjeu primordial partagé par tous les professionnels de santé, il est indispensable de les accompagner pour développer la prise de conscience collective face à ce risque.

OBJECTIFS

- Contribuer à améliorer la maîtrise du risque iatrogène médicamenteux
- Prendre conscience des risques liés à la prise en charge médicamenteuse à chaque étape du circuit du médicament
- Comprendre les enjeux du signalement des erreurs médicamenteuses et savoir les analyser pour identifier des actions d'amélioration

PUBLICS CONCERNES

- Directeur, président de CME, pharmacien, directeur des soins, cadre de santé, responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, médecin, infirmier,...

PRE-REQUIS

- Participer à la prise en charge et à l'accompagnement des patients

PARTICULARITES

- Supports pédagogiques : supports de formation - cas pratiques - documentation
- Intervenant : un formateur du BAQIMEHP
- Modalité d'évaluation : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur le (ou les) intervenant(s), et sur les modalités pratiques d'organisation.

CONTENU

- Introduction
- Contexte
 - Bref rappel du cadre réglementaire
 - Les exigences de la certification
 - Les erreurs médicamenteuses identifiées aux niveaux national et international
- Des risques à chacune des étapes de la prise en charge médicamenteuse
 - Rappel des définitions de l'iatrogénie médicamenteuse
 - Rôle et obligation de chacun
 - Identification des risques
 - Le processus de prise en charge médicamenteuse
 - Les facteurs contributifs des erreurs médicamenteuses et risques spécifiques
 - Les comportements à risque et organisations en lien
 - Les médicaments à risque
 - Les populations à risque
 - Les never events
 - Maîtriser le risque iatrogène médicamenteux (conciliation médicamenteuse...)
- Le signalement et le traitement des erreurs médicamenteuses
 - Le signalement des erreurs médicamenteuses
 - Signalement interne
 - Signalement externe
 - L'analyse des erreurs médicamenteuses
 - Dispositifs (REMEDI, CREX...)
 - Outils (7M, ORION...)
 - Cas pratique
 - Le retour d'expérience
- Conclusion

COUT PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

550€ pour le 1^{er} participant à la journée de formation (385€ à partir du 2^{ème} participant)